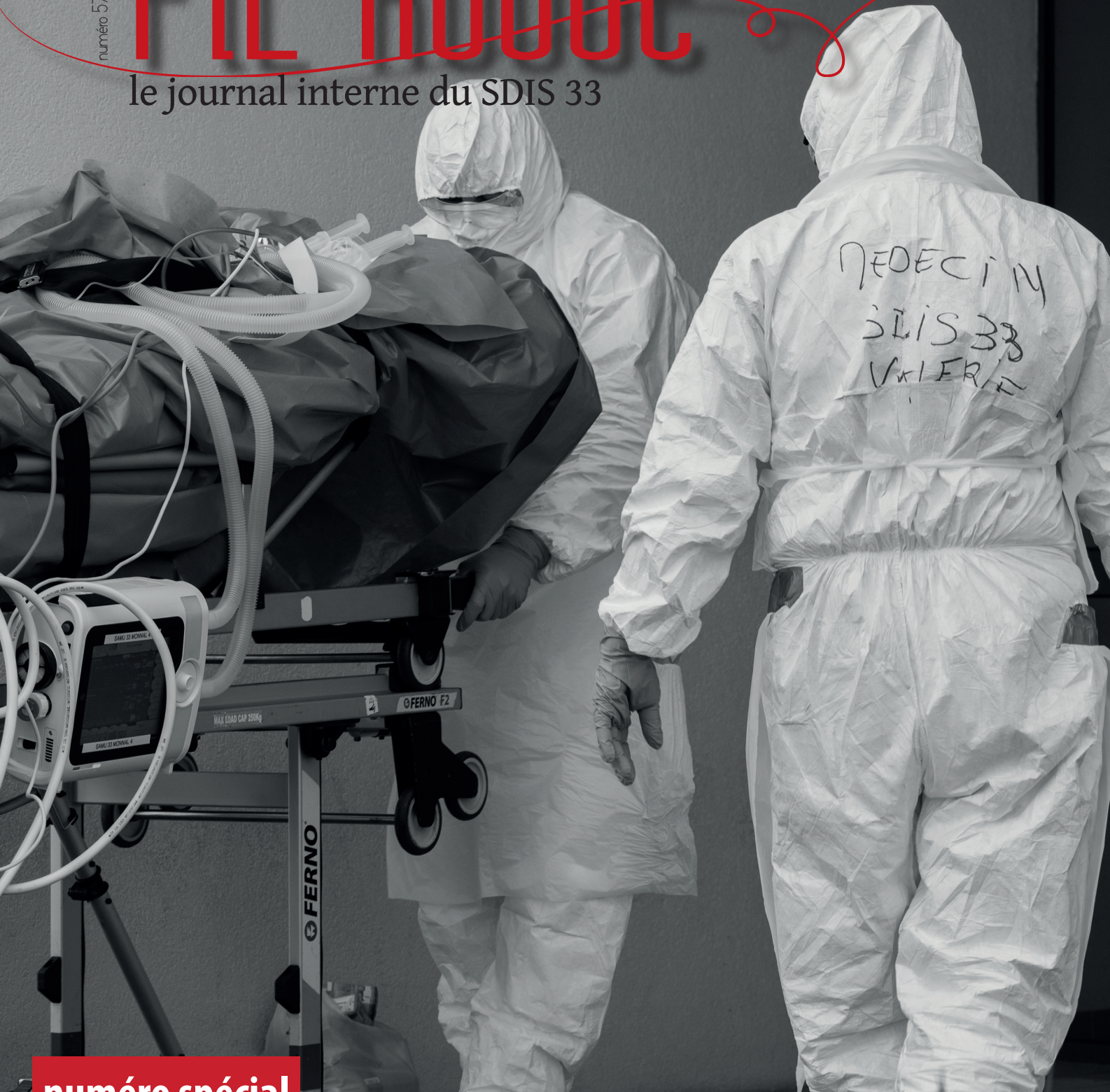


numéro 57 - Octobre 2020

FIL ROUGE

le journal interne du SDIS 33



numéro spécial

COVID-19



2020 restera sans nul doute dans la mémoire de tous.

Quelques jours après avoir échangé nos vœux de bonheur, de santé et de prospérité, nul n'était à même d'imaginer qu'un virus apparu à l'autre bout du monde, allait profondément impacter nos modes de vie.

Cette crise sanitaire nous rappelle combien nous sommes vulnérables dans de telles situations. Gardons toujours à l'esprit que si la mondialisation est un formidable vecteur d'échange et de partage entre civilisations, son accélération non maîtrisée peut engendrer des difficultés à forte répercussion. Ce SARS-CoV-2 et sa maladie, la Covid-19, ont en tout état de cause créé un nouveau paradigme.

Confronté aux multiples incertitudes véhiculées par ce nouvel ordre sanitaire, le SDIS de la Gironde a su démontrer sa capacité de résilience.

L'enjeu était de taille : garantir la permanence des secours au profit de toutes les Girondines et de tous les Girondins, tout en assurant aux équipes opérationnelles et affectées au sein des services supports, les conditions de sécurité nécessaires pour se prémunir de toute forme de contamination.

Afin de répondre à cet impératif, vous n'avez cessé de faire preuve d'engagement et de professionnalisme, en dépit des contraintes personnelles et familiales engendrées notamment par le confinement.

J'adresse en premier lieu mes sincères félicitations à l'ensemble des sapeurs-pompier professionnels et volontaires, qui, engagés au CTA-CODIS ou au sein des centres d'incendie et de secours, ont une nouvelle fois mis en application les valeurs de la profession : le courage et le dévouement.

Mes remerciements sont également adressés aux services venus en appui des unités opérationnelles, qui ont su déployer, dans des délais particulièrement contraints, des mesures et des outils à caractère administratif et technique permettant de garantir la stabilité administrative, juridique et financière de l'Établissement.

Pleinement conscient des problématiques liées à la disponibilité des équipements de protection, nous n'avons cessé, dès le commencement de la crise sanitaire, de rechercher et d'apporter des réponses à ces besoins légitimes et ce, dans un contexte de tension lié au manque d'approvisionnement.

Je remercie les personnels du Service de Santé et de Soutien Médical pour leur gestion rigoureuse et responsable, qui s'est avérée être un gage de sécurité inscrit dans la durée.

Le SDIS de la Gironde a été novateur dans la mise en œuvre de moyens opérationnels spécifiques aux interventions liées à la Covid-19 : création de dispositifs de désinfection et de reconditionnement rapides, mise en service de véhicules dédiés à assurer la biosécurité des intervenants. J'adresse mes compliments aux agents des services concernés, qui, par ces brillantes innovations, ont fait toute la lumière sur la capacité de réactivité et d'adaptabilité de notre Établissement.

Cette reconnaissance passe par des actes forts.

Ainsi les membres du Conseil d'administration et moi-même avons entériné le 4 septembre dernier l'attribution d'une prime exceptionnelle pour les personnels des filières administrative, technique et spécialisée, ainsi que pour les agents du SSSM, mobilisés sur les missions essentielles à la continuité du service public.

Ce même jour, les élus du SDIS ont également voté la revalorisation de l'indemnité de feu à 25% du traitement.

Sapeurs-pompier professionnels et volontaires, personnels des filières administrative, technique et spécialisée, soyez assurés de ma fierté de présider notre service départemental d'incendie et de secours.

Jean-Luc GLEYZE

Président du Département de la Gironde

Président du Conseil d'administration du SDIS 33



SOMMAIRE

- Une situation sanitaire inédite 3
- Connaître pour agir 4
- Échanger pour plus d'efficacité 4
- Un enjeu : maintenir la continuité du service ... 5
- Garantir la protection des intervenants 5
- Assurer une réponse opérationnelle dynamique 6
- Focus sur le déploiement des modalités de travail à domicile 7
- Le déploiement de nouveaux moyens de communication 8
- Le renforcement de la communication 8



Fil Rouge n°57 - Octobre 2020

N° ISSN : 1772 - 1164

Publication du Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Gironde
22 boulevard Pierre 1^{er} - 33081 Bordeaux cedex

Directeur de la publication :

Monsieur le Contrôleur Général
Jean-Paul DECELLIÈRES

Rédaction, illustrations et infographie :

Service communication-protocole
communication@sdis33.fr

Crédit photos :

SDIS 33

Photo de couverture : Damien Rembert

UNE SITUATION SANITAIRE INÉDITE

pandémie coronavirus

Au cours du mois de décembre 2019, une épidémie de pneumonies d'allure virale d'étiologie inconnue, émerge dans la ville de Wuhan située dans la province de Hubei en Chine.

Le 9 janvier 2020, les autorités sanitaires chinoises et l'Organisation Mondiale de la Santé annoncent la découverte d'un nouveau coronavirus, différent des précédents virus SARS-CoV et MERS-CoV, respectivement responsables de l'épidémie de SRAS en 2003 et d'une autre épidémie évoluant depuis 2012 dans le Moyen-Orient.



Photographe : Jean-Michel BECOGNÉE - SDIS33

Dénommé SARS-CoV-2, ce nouveau virus, responsable d'une nouvelle maladie respiratoire appelée Covid-19, se propage en quelques mois dans le monde et impacte les pays de l'Union Européenne.

Le 24 janvier, la France enregistre ses 3 premiers cas Covid-19 : deux à Paris et un à Bordeaux.

La première prise en charge d'une victime suspectée Covid-19 opérée par un Véhicule de Secours et d'Assistance aux Victimes (VSAV) du **SDIS 33** a lieu le **10 février**.

Le 11 mars l'OMS qualifie la Covid-19 de pandémie.



Photographe : Jean-Michel BECOGNÉE - SDIS33

La rapidité de la propagation associée à l'absence de réelles connaissances scientifiques du SARS-CoV-2 conduit rapidement nos autorités à prendre de fortes mesures de protection.

En effet, la **situation sanitaire** devenant **préoccupante**, il est décidé de placer le pays en « **stade 3** » le **14 mars** afin de ralentir la diffusion de ce virus et réduire les risques de tension hospitalière pour la prise en charge des formes les plus graves.

Trois jours plus tard, Monsieur le Président de la République décide de l'instauration d'un **confinement de la population** sur l'ensemble du territoire.

CONNAÎTRE POUR AGIR

Fermeture de certains sites (Groupement Formation par exemple), maintien à domicile des agents, possibilité d'exposition des intervenants, modalités de transmission du virus... notre Établissement, confronté à de nombreuses incertitudes, a su s'appuyer sur ses ressources propres afin de disposer du maximum d'éléments scientifiques destinés à éclairer ses décisions.

C'est ainsi que le **Service de Santé et de Secours Médical (SSSM)**, fort de ses médecins, pharmaciens et infirmiers, est **devenu un acteur déterminant dans cette période troublée.**

Associé au Groupement Opération Prévision (GOP) et notamment ses cadres spécialisés dans les risques bactériologiques, le SSSM a permis au SDIS de la Gironde d'arrêter, **dès le 24 janvier, une première conduite opérationnelle.**

Évolutive au gré des apports de la médecine, cette réponse opérationnelle connue sous l'appellation « Épidémie Covid-19 Conduite Opérationnelle » ou « Piro Coronavirus » a été actualisée à 14 reprises depuis sa parution.

L'apport régulier de données scientifiques, fournies notamment par le Ministère des Solidarités et de la Santé, a conduit à l'élaboration périodique d'outils cartographiques animés et actualisés permettant ainsi d'assurer un suivi qualitatif de l'expansion de la Covid-19.



Photographe : Patrice PEREPÈRE - SDIS33

Face à la croissance exponentielle du nombre d'opérations « Secours À Personne » (SAP) pour des suspicions Covid-19 (81 interventions sur la seule journée du 27 mars), le SSSM s'est également impliqué dans la formation des équipages de secouristes et a instauré des mesures dédiées aux personnels sapeurs-pompiers entrant en contact avec des victimes Covid-19 au cours d'une intervention et en l'absence de port de kit infectieux.

L'approche opérationnelle de certaines pathologies comme l'arrêt cardio-respiratoire (ACR) a également été redéfinie.

Ainsi, et afin de conférer un niveau de protection optimal, les sapeurs-pompiers du SDIS 33 ont tous été destinataires des nouveaux modes opératoires à appliquer en la matière, élaborés et validés par les personnels de santé de notre Établissement.

ÉCHANGER POUR PLUS D'EFFICACITÉ

Depuis le début de la crise le SDIS a souhaité échanger régulièrement avec les représentants des personnels. Ainsi 3 CHSCT extraordinaires ont été organisés. Le 12 mars 2020, un premier Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) extraordinaire était organisé au sein du SDIS.

La tenue de cette instance a permis à tous les acteurs investis dans la santé et la sécurité au travail (représentants de l'administration, des personnels, du service de santé...) de débattre des **mesures appliquées au sein des différentes structures** de l'Établissement.

Cette première réunion s'est avérée déterminante pour définir les différentes actions liées aux problématiques inhérentes à chaque entité du SDIS 33.

Le **11 mai 2020**, la **phase de déconfinement** était initiée au plan national, conduisant notre structure à organiser un second CHSCT le **13 mai**.

Bien que le SDIS de la Gironde n'ait pas suspendu ses activités pendant la période de confinement, le retour des agents s'est opéré de manière progressive et adaptée, notamment au sein des services fonctionnels. Afin d'offrir des conditions de travail sécurisantes, une démarche forte d'accompagnement a été menée avec le concours des différents acteurs impliqués dans la gestion de crise sanitaire.

Un troisième CHSCT extraordinaire a été organisé le **18 septembre** suite à la reprise de l'épidémie.



Photographe : Jean-Michel BECOGNÉE - SDIS33

UN ENJEU : maintenir la continuité du service

La propagation du virus SARS-CoV-2 a plongé le monde dans l'incertitude.

Si le confinement des populations s'est avéré nécessaire pour ralentir la transmission du virus, son impact sur la continuité du service et la distribution des secours aux populations s'est avéré important.

C'est dans cette dynamique que notre Établissement a fait le choix de la responsabilité et de la réactivité.

GARANTIR LA PROTECTION des intervenants

La disponibilité des effets de protection s'est rapidement présentée comme un impératif majeur.

Masques, gants à usage unique, blouses ou encore gels hydro-alcooliques, l'accès à ces différents équipements a cristallisé l'attention de tous.

En matière de gestion de stocks, notre Établissement a fait preuve de responsabilité. Le SDIS a ainsi élaboré une stratégie visant à limiter la surconsommation, tout en opérant une gestion en « bon père de famille » de ses équipements de protection. Pleinement conscient que cette crise sanitaire sans précédent allait s'installer dans la durée, le SDIS de la Gironde a donc fait le choix d'une **politique rigoureuse** visant à en maîtriser l'usage.

Véritables relais de l'information médicale, l'implication constante des personnels de santé du SSSM a permis à l'ensemble des agents de disposer de données intelligibles, factuelles mais surtout fiabilisées, au regard de la prolifération de rumeurs.

A ce titre, la PUI est parvenue à **conserver un stock suffisant** de masques tout au long de la crise et ce en dépit des difficultés d'approvisionnement.

Lors du déconfinement, la stratégie de maîtrise des stocks engagée dès le commencement de la crise sanitaire a permis au SDIS d'équiper en **masques chirurgicaux** ou en **masques grand public** dès le **14 mai**, l'ensemble des agents du SDIS.

Cette gestion pragmatique des équipements de protection et produits désinfectant et de sécurité a permis d'offrir aux intervenants les moyens matériels de protection optimaux et de limiter le risque de transmission du virus entre les victimes transportées et les sapeurs-pompiers.

La **garantie de la sécurité des intervenants** s'est également matérialisée par la mise en service d'un moyen opérationnel dédié à la biosécurité des personnels mobilisés.



Photographe : Damien REMBERT - SDIS33

Véritable innovation, fruit d'une étroite collaboration entre le GOP, le GTL, le GADS et le SSSM, l'**Unité Mobile d'Appui Biosécurité (UMAB)** a ainsi été déployée au début du mois de juin.

Élaborée sur une base d'équipement VSAV et armée par le trinôme d'équipiers risques technologiques, l'**UMAB, véhicule unique en France**, permet de déployer les fonctions suivantes :

- Pilotage et animation des mesures de biosécurité
- Protection des intervenants et des victimes
- Désinfection des matériels, engins ou encore tenues
- Contrôle des flux par la mise en œuvre de SAS
- Gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)

Dans un souci d'efficacité, l'UMAB est également utilisée pour assurer des opérations de désinfection en appui d'un centre d'incendie et de secours ou d'un groupement, dès que 3 cas Covid-19 sont signalés.

Depuis le 3 juin, cet engin est intervenu à **20 reprises** dont 14 en appui d'opérations.

Protéger les intervenants ne peut se limiter à l'intervention stricto sensu. Cet objectif est également atteint lors des phases de reconditionnement des matériels (véhicules, outils, tenues...) et ce afin de répondre à de nouvelles demandes de secours dans des conditions de bio-sécurité optimales.

C'est dans cette dynamique qu'ont été créés les Chaînes de Désinfection Centralisées ainsi que les Pôles d'Appui de Désinfection.



ASSURER UNE RÉPONSE OPÉRATIONNELLE DYNAMIQUE



Photographe : Sébastien PARET - SDIS33

UN RECONDITIONNEMENT SÉCURISÉ

Le maintien d'un potentiel opérationnel adapté fait figure d'enjeu permanent pour un Service Départemental d'Incendie et de Secours.

Les différents scénarii évoqués au commencement de la crise sanitaire, faisant notamment état d'un engorgement massif au sein des unités hospitalières, ont conduit le SDIS de la Gironde à faire de nouveau preuve d'inventivité.

En l'espèce, l'installation de structures dédiées a permis d'assurer une réponse tactique à la pandémie tout en préservant les unités opérationnelles territoriales des risques de contamination.

Cette réponse s'est traduite dans un premier temps par la création des Chaînes de Désinfection Centralisées (CDC).

A l'instar d'un stand de course automobile, la CDC avait pour mission de réaliser des opérations de reconditionnement des personnels et matériels par l'instauration d'un processus de désinfection spécifique, tout en améliorant le temps de disponibilité des vecteurs d'intervention.

Une première expérimentation a ainsi été conduite sur le CIS de Mérignac. Son efficacité a incité notre Établissement à instaurer une seconde CDC au sein du CIS de Libourne.

En complément de ces deux sites, et afin d'assurer un maillage territorial étroit, des Pôles d'Appui et de Désinfection (PAD) ont été créés dans les CIS situés à proximité de centres hospitaliers. Également dotés de moyens de désinfection spécifiques (générateurs de vapeur notamment), ces entités plus petites que les CDC, répondaient aux mêmes objectifs d'efficacité et de réactivité.

Entre les mois de mars et de juin, les 2 CDC ont procédé à la désinfection et au reconditionnement de plus de 900 VSAV.



Photographe : Sébastien PARET - SDIS33

« ...l'installation de structures dédiées a permis d'assurer une réponse tactique à la pandémie tout en préservant les unités opérationnelles territoriales des risques de contamination.»

La mise en œuvre du confinement des populations le 17 mars 2020 a conduit le SDIS de la Gironde à adopter un ensemble de mesures administratives et opérationnelles destinées à préserver la santé des agents tout en assurant la continuité des services.

A cette fin, de nouveaux « motifs horaires » créés par le GRH dans l'application de gestion du temps de travail, ont favorisé une traçabilité précise et complète de chaque situation individuelle.

En parallèle de l'évolution de la situation sanitaire, un ensemble de mesures a été adopté afin de prendre en considération les situations des personnels atteints par la maladie et celles des personnels qualifiés de « vulnérables ».

Pour ces dernières, l'analyse de la littérature scientifique a conduit à la définition de 2 niveaux de risque (élevé et modéré) accompagnés de mesures de protection adaptées.

L'évolution permanente des connaissances médicales conjuguée à la multiplication des textes réglementaires a rendu nécessaire la production de supports de communication synthétiques destinés à accompagner les agents durant notamment la période du déconfinement.

C'est dans ce cadre qu'un important travail a été mené par le Service Hygiène et Sécurité et le Service de Santé et de Secours Médical.



Un Mémento a notamment été produit, regroupant les mesures générales de prévention, l'organisation du travail en fonction des lieux et des activités professionnelles, les moyens mis à disposition, la gestion des besoins mais également encore la conduite à tenir en présence d'une personne présentant des symptômes de la maladie.

Régulièrement actualisé, ce support constitue une véritable base de référence.

En complément de ces différentes mesures préventives, l'Unité d'Appui Mobile de Biosécurité (UMAB) est employée pour assurer le cas échéant, la désinfection des locaux. Depuis sa mise en service, l'UMAB a procédé à **6 opérations de désinfection de locaux.**

Enfin, une vaste campagne de communication a aussi été conduite et voit de nombreux messages être portés à la connaissance des agents en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.



Focus sur le déploiement des modalités de TRAVAIL À DOMICILE

Notre Établissement a également su développer dans des délais contraints, de nouvelles modalités d'accès aux outils informatiques.

Confrontés à un contexte d'insécurité informatique, les techniciens du Groupement Informatique et Télécommunication ont mis en œuvre un « bastion » garantissant la sécurisation par le cloisonnement des réseaux informatiques des sapeurs-pompiers girondins.

Ainsi dès les premiers jours qui ont suivi l'instauration du confinement, près de 100 agents identifiés par leurs groupements ont pu, depuis leurs domiciles, accéder à leur environnement informatique professionnel et utiliser notamment leurs différentes applications dédiées.

Dans un second temps, une solution plus performante a été déployée, permettant de travailler dans de bonnes conditions.

Ces avancées ont permis aux agents des services supports de poursuivre leurs activités pendant et dans certains cas après le confinement dans le cadre de l'application des règles sanitaires en vigueur.

Plus généralement, ces avancées ont garanti la stabilité administrative, juridique et financière du SDIS 33.

Le déploiement de NOUVEAUX MOYENS DE COMMUNICATION

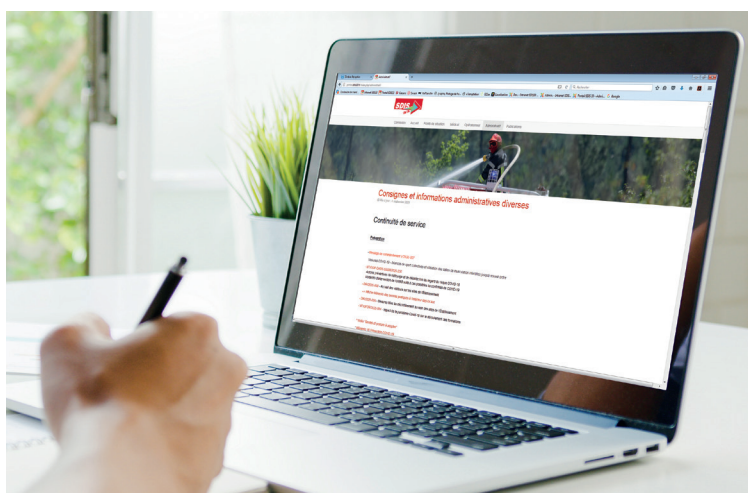
L'instauration du confinement ayant engendré de facto l'éloignement d'une partie des agents du SDIS de la Gironde de leurs lieux de travail, il s'est avéré très rapidement nécessaire de mettre en place de nouveaux vecteurs de communication.

Notre Établissement a su adapter ses modalités de communication en développant de nouveaux moyens garantissant le maintien d'un lien indéfectible avec l'ensemble des personnels.

En raison du caractère constamment évolutif de la situation sanitaire, la politique de communication entreprise devait être réactive et pragmatique.

C'est dans cette dynamique qu'un portail Extranet a été rapidement mis en œuvre par les services du Groupement Informatique et Télécommunication (GIT).

Consultable depuis n'importe quel terminal, depuis son lieu de travail ou à domicile et mis à jour en temps réel, ce support a permis de diffuser massivement les différentes informations d'ordre médical inhérentes au développement du virus ainsi que les réponses administratives, opérationnelles, sociales, vidéos, notes et schémas mis en œuvre par le SDIS 33.



Conjointement à cela, la messagerie professionnelle utilisée par les quelques 5 500 personnels, a été rendue également accessible depuis n'importe quel terminal connecté à Internet.

Tout agent du SDIS peut désormais consulter ses courriels en permanence et recevoir les informations consolidées nécessaires à la poursuite de son activité professionnelle.

Le renforcement de la COMMUNICATION

Disposer de nouveaux canaux était une première étape.

En effet, la stratégie élaborée en la matière par notre Établissement ne pouvait se limiter à la diffusion des notes de service.

Les conséquences engendrées par l'écllosion de ce virus ont permis à notre structure de faire preuve d'adaptabilité dans différents aspects de son fonctionnement.

En terme de communication, les actions mises en place, tant sur le fond que sur la forme, ont su préserver le lien entre le SDIS de la Gironde et ses agents via un point quotidien à partir du 20 mars puis un point d'information hebdomadaire à compter du 2 juin diffusés sur l'Extranet. Au-delà des apports administratifs, opérationnels ou encore médicaux, l'instauration d'une communication étroite, réactive et transparente a su d'une part préserver l'esprit de cohésion qui caractérise notre profession, mais surtout garantir un fonctionnement optimal de notre Établissement et par voie de conséquence la capacité de répondre aux demandes de secours.

