LE SERVICE DÉPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE SECOURS DE LA GIRONDE RECRUTE

au sein du Groupement Informatique et Télécommunications un(e) chargé(e) d'applications métiers

(Cadre d'emplois des techniciens territoriaux et contractuels de catégorie B)

Référence annonce : 2023-041

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Gironde (SDIS33) assure les missions de protection des personnes, des biens et de l'environnement face aux risques, menaces et catastrophes de toutes natures, au sein du département métropolitain le plus vaste de France.

Doté d'un budget de 261 millions d'euros, le SDIS de la Gironde peut compter sur ses 1 915 sapeurs-pompiers professionnels, 427 personnels administratifs et techniques et 3 632 sapeurs-pompiers volontaires pour assurer plus de 146 000 opérations chaque année.

Le SDIS de la Gironde est un établissement de catégorie A et regroupe plus de 5 000 sapeurs-pompiers professionnels, volontaires et personnels administratifs et techniques, engagés quotidiennement auprès des populations.

Au sein du service applications et relations métiers du Groupement Informatique et Télécommunications, composé de 10 agents, vous gérez des applications métiers de l'établissement. Vous en assurez le maintien en condition opérationnelle, vous veillez à leur intégration technique, vous réalisez leur déploiement et vous en effectuez le suivi en relation avec les référent(e)s fonctionnel(le)s et les prestataires.

- Les missions principales du poste:

- Vous garantissez la qualité et le bon fonctionnement des systèmes applicatifs ;
- Vous assurez et coordonnez, en lien avec les référent(e)s fonctionnel(le)s et les chef(fe)s de projets numériques, les activités de maintenance corrective, évolutive et réglementaire (MCO) ;
- Vous assurez le conseil et le support de niveau 2 auprès des référent(e)s fonctionnel(le)s.

- A ce titre :

- **Gestion des changements :**
  - Assister et conseiller sur l'utilisation du système applicatif dont vous avez la charge ;
  - Être force de proposition sur l'évolution des applications avec l'aide des différents acteurs ;
  - Rédiger des cahiers des charges (spécifications fonctionnelles et interfaces) à partir de l'expression des besoins ;
  - Préparer les scenarii et cas de tests en relation avec les référent(e)s fonctionnel(le)s et les assister dans la réalisation de la recette ;
  - Être garant de l'intégration technique ;
  - Assurer l'interface entre les services du Groupement Informatique et Télécommunications et les services métiers ;
  - Accompagner les métiers dans la mise en place des modifications ;
  - Suivre les évolutions applicatives avec l'éditeur (feuille de route évolutions techniques et fonctionnelles).
- **Gestion des incidents et des problèmes :**
  - Réaliser les investigations nécessaires au diagnostic ;
  - Traiter les incidents de niveau 2, soit directement soit en relation avec les services ou prestataires compétents et garantir leur rétablissement ;
  - Assurer le suivi et la traçabilité du traitement des incidents et problèmes, que vous analysez afin d'en capitaliser le retour d'expérience ;
  - Assurer le lien technique en externe avec les éditeurs et les sociétés prestataires de services, en interne avec les autres intervenant(e)s ;
  - Vérifier et s'assurer de la qualité et de la performance du fonctionnement des applications suivies ;
  - Mettre à jour le référentiel documentaire ;
- **Gestion des projets applicatifs « mineurs » :**
  - Coordonner le déroulement du projet ;
  - Planifier et piloter les ressources nécessaires ;
  - Gérer la relation avec les fournisseurs ;
  - Veiller au respect de la couverture fonctionnelle de l'application en cohérence avec le besoin métier ;
  - Organiser les mises en production et suivre le déploiement ;
  - Former des référent(e)s fonctionnel(le)s ;
  - Accompagner les métiers aux changements techniques.

- **Contribution aux projets numériques en collaboration avec les chef(fe)s de projets numériques :**
  - Accompagner, selon les besoins et sur leur périmètre, les chef(fe)s de projets numériques, dans les différentes phases de conduite des projets numériques.

// PROFIL DU CANDIDAT SAVOIR-FAIRE

- Gestion d'applications informatiques ;
- Analyse des besoins ;
- Rédaction de cahiers des charges et de spécifications fonctionnelles ;
- Réalisation des documentaires nécessaires à la bonne gestion des applicatifs ;
- Études et diagnostic ;
- Maîtrise du Langage SQL et des outils clients de traitement BDD (SGBD Oracle®, Access®, MySql, Postgres) ;
- Suites bureautiques ;
- Connaissance des phases d'un marché.

De formation bac + 2 dans le domaine de l'informatique, vous disposez d'une expérience confirmée sur un poste similaire.
Vous souhaitez faire partie d'un établissement dont les valeurs de solidarité, d'altruisme mais aussi d'exigence offre un sens au travail et un solide esprit d'équipe. Vous possédez des qualités de synthèse et rédactionnelles. Vous disposez d'un grand sens d'organisation et de la capacité de travailler en équipe. Vous faites preuve d'une forte capacité d'écoute et d'analyse. Vous savez travaillez en autonomie et savez prendre des décisions tout en restant dans le cadre de votre mission, postulez pour nous rejoindre.

► Rémunération indiciaire régime indemnitaire (RIFSEEP) – participation employeur à la mutuelle santé et à la prévoyance (contrat groupe SDIS33) – tickets restaurant.

► **Poste à pourvoir le** : Dès que possible

► **Temps de travail** : Temps complet

// RENSEIGNEMENTS SUR LE POSTE

Renseignements sur le poste : Madame Valérie DULIN, cheffe du service applications et relations métiers (05.56.14.13.10)

// LIEN DE CANDIDATURE

https://www.pompiers33.fr/offres-demploi/

➲ **Envoyer CV + lettre de motivation.**
Pour les fonctionnaires, merci de joindre également votre dernier arrêté de situation administrative et 3 dernières évaluations professionnelles.
Pour les agents non titulaires, merci de joindre votre diplôme.